



Klachtenprocedure:

Wanneer kan ik een klacht indienen?

U kunt als cursist of instelling een klacht indienen bij Aarnoudse Beeldcoachingplus over de handelwijze (of het nalaten daarvan) van de opleider.

Binnen welke termijn kan ik een klacht indienen?

Een klacht dient binnen 30 werkdagen bij Aarnoudse beeldcoachingcoachingplus te worden ingediend.

Wat is de procedure?

Wij gaan vertrouwelijk met klachten om.

Nadat uw klacht is ontvangen bij Aarnoudse Beeldcoachingplus wordt binnen twee weken een gesprek gepland. Tijdens dit gesprek kunnen u en de aangeklaagde de zaken mondeling toelichten. Mocht dit gesprek niet tot tevredenheid van de klager verlopen dan zal het bestuur van de Stichting Via beelden Coachen worden betrokken.

Wij streven er naar om binnen 4 weken de klacht af te handelen. Mocht er meer tijd nodig zijn (voor onderzoek) geven wij een indicatie op welke termijn wij uitsluitsel kunnen geven.

Wie neemt het besluit?

Naar aanleiding van het gesprek kan men samen tot een besluit komen.

In geval van een betrokken onafhankelijke derde, de S.V.B.C., doet deze de uitspraak.

De uitspraak van de S.V.B.C. is bindend.

Wordt mijn klacht geregistreerd?

Wij registreren iedere klacht voor een periode van 2 jaar.

Hoe kan ik mijn klacht indienen?

U kunt uw klacht op de volgende wijze indienen:

Telefonisch: 06-49291811

Per mail: catrien@beeldcoachingplus.nl

Schriftelijk: Aarnoudse Beeldcoachingplus.nl,
Antoinette Nijhoffstraat 2, 5122 BV Rijen