



## **Privacy -verklaring**

Aarnoudse Beeldcoachingplus vindt het van groot belang dat uw privacy wordt gerespecteerd. Wij gaan daarom zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. We willen u graag informeren over de gegevens die wij verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens als u de website bezoekt en/of (potentiële) klant bent bij Beeldcoachingplus.

Lees hier de privacy verklaring.

Contactgegevens:  
Catrien Aarnoudse  
Antoinette Nijhoffstraat 2  
5122 BV Rijen  
0649291811  
[www.beeldcoachingplus.nl](http://www.beeldcoachingplus.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Aarnoudse Beeldcoachingplus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens (zowel privé als van de organisatie)
- Telefoonnummer (zowel privé als van de organisatie)
- Emailadres (zowel privé als van de organisatie)
- Factuuradres
- Ip adres
- Gegevens over uw surfgedrag

## **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Video opnames van situaties waarbij u zelf aanwezig bent geweest en waarop u zelf voorkomt
- Opnames van afdeling en/of thuissituatie waarin u werkzaam bent (geweest)
- Opnames van cliënten waarvoor zichzelf schriftelijk toestemming hebben verleend
- Opnames van cliënten waarvoor schriftelijk toestemming is verleend door hun wettelijk vertegenwoordiger
- Opnames van collega's met hun toestemming

Als u ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn verzameld zonder die toestemming neemt u dan contact met ons op.

## **Inzagerecht:**

Gezien de privacy van de overige betrokkenen (andere cliënten en medewerkers) is er niet zonder meer recht op inzage tenzij uw familielid alleen op de filmbeelden staat of er expliciet toestemming voor is gegeven door de andere betrokkenen.

## **Waarom worden deze gegevens opgevraagd?**

### **De persoonsgegevens:**

- het afhandelen van betalingen
- het kunnen sturen van emails en informative
- u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, wijzigingen in afspraken/trainingen door te kunnen geven
- opleidingen op maat te kunnen geven
- certificaten te kunnen maken

### **De bijzondere gegevens:**

Deze worden verzameld met uw eigen toestemming of met die van uw wettelijk vertegenwoordiger met de bedoeling u verder te helpen in uw werk- of privéleven. U bepaalt mede welke situaties u vastgelegd wilt hebben.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Uw gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

Uw bijzondere gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw schriftelijke toestemming.  
Opnames voor lezingen en/of workshops worden alleen gebruikt met uw nadrukkelijke medeweten en/of schriftelijke toestemming

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden analytische cookies gebruikt die geen inbreuk maken op uw privacy, maar wel algemene bezoekgegevens bijhouden, waaronder het IP-adres.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Hoe lang blijven u gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Concreet:

**Persoonsgegevens:** zolang u bij ons afspraken hebt lopen en er in alle redelijkheid vanuit kan worden gegaan dat u in de toekomst op de hoogte wilt blijven van zaken die wij organiseren. We hanteren een bewaartermijn van 5 jaar.

**De bijzondere gegevens:** zolang we contact hebben over uw werk-of privésituatie en er in alle redelijkheid vanuit kan worden gegaan dat u in de toekomst opnieuw een afspraak wilt maken. U kunt ook met ons afspreken dat de gegevens worden vernietigd. De bewaartermijn voor bijzondere gegevens is 2 jaar vanaf de laatste afspraak.

Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### **Klopt er iets niet, wilt u uw gegevens inzien of laten verwijderen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eerder verstreekte toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen gebruik van uw gegevens door Aarnoudse Beeldcoachingplus.

U kunt contact met ons opnemen via: [catrien@beeldcoachingplus.nl](mailto:catrien@beeldcoachingplus.nl) of 0649291811.

Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen:**

Aarnoudse Beeldcoachingplus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tegen te gaan. Onze computer is passend beveiligd en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL. Uw gegevens zijn opgeslagen in afgesloten ruimtes, worden via face-to-face contact overhandigd of via beveiligde digitale kanalen door gegeven.

Mocht u desondanks het idee hebben dat ze niet goed beveiligd zijn neem dan contact op met ons via: [catrien@beeldcoachingplus.nl](mailto:catrien@beeldcoachingplus.nl) of 0649291811.